

Campus Workflow & Ticketing SaaS

Das Software-Servicepaket für Workflow & Ticketing

HR-Prozesse sind dynamisch und unterliegen einem ständigen Wandel. Von einer einfachen Mitarbeiteranfrage über klassische administrative Prozesse, wie beispielsweise für den Wechsel eines Beschäftigungsgrades, bis hin zum komplexen abteilungsübergreifenden Onboarding-Prozess gilt es sicherzustellen, dass alle relevanten Schritte durchlaufen und rechtliche Grundlagen eingehalten werden.

Verbessern Sie Ihren HR Service und verringern Sie Ihren Ressourceneinsatz durch ein Mitarbeiterportal mit intelligentem Ticketing-System, damit Ihnen mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben bleibt. Die Anzahl der Anfragen an das HR können dank einer Wissensdatenbank massiv gesenkt werden. Innert Sekunden finden Mitarbeitende darin die benötigten Informationen. Und dies 24 Stunden am Tag – im Büro oder zu Hause und am PC oder auf dem Mobile.

Wenn Anträge gestellt werden oder doch noch Fragen offen sind, werden diese von Beginn an den richtigen Ansprechpartnern im HR weitergeleitet und es wird eine Priorität und Bearbeitungsfrist zugeteilt. Für die Mitarbeitenden bedeutet dies schnellere Antworten, Transparenz über den aktuellen Stand der Bearbeitung und somit eine höhere Zufriedenheit!

Mit unserer Lösung können zudem Workflows, mit welchen die unterschiedlichsten Prozesse der HR-Administration gesteuert werden, einfach und unkompliziert erstellt werden. Von Aufgaben, die bei der Geburt eines Kindes eines Mitarbeitenden anfallen, über Sabbaticals bis hin zum Onboarding-Prozess – die Anwendungsmöglichkeiten sind unbegrenzt. So können administrative Prozesse ohne Papierberge und Checklisten zwischen vielen Beteiligten vereinfacht und effizienter werden, ohne dass die Flexibilität verloren geht.



Highlights

- Zielgruppenspezifische Landingspages und Wissensdatenbanken
- Definition von SLA's und einfaches Reporting der SLA-Erfüllung
- Dedizierte Onboarding-Landingspages für die Einbindung zukünftiger Mitarbeiter
- Integration zu Campus Dossier
- Flexibles Berechtigungskonzept
- Software aus der Cloud – Ready to run

Buchen Sie das Service-Paket

Im Gegensatz zu herkömmlichen Softwareverträgen schliessen Sie bei Software as a Service (SaaS) den Vertrag direkt mit dem Provider, also HR Campus, und nicht mit dem Entwickler ab. Sie profitieren von einem besseren, umfangreicheren und schnelleren Service. Technische und gesetzliche Patches werden regelmässig aktualisiert. Ihre Systeme werden direkt von uns überwacht und bei Problemen betreuen wir Sie gemäss unserem Service Level Agreement (SLA). Mit SaaS beziehen Sie die modernsten HR-Lösungen direkt aus der Cloud – personalisiert für Sie und Ihr Unternehmen. Sie müssen sich weder um Updates noch um gesetzliche Änderungen kümmern. HR Campus unterstützt Sie jederzeit mit persönlichem Support.