

Persönliches

Name: **Pini, Carolyn**
Jahrgang: 1964
Nationalität: CH



Berufliche Qualifikation

Titel, Beruf: Dipl. Coach und Beraterin für Veränderungsprozesse
Senior Business Consultant & Project Manager

Weiterbildungen: Zertifikat Erwachsenenbildner SVEB1
Dipl. Coach SKC
Reiki-Meisterin
Management-Diplom, IMAKA Zürich

Beratungsschwerpunkte: Begleitung und Realisieren von Strukturwandel
Interne Prozesse
Unternehmensübergreifende Prozesse
Strategien und Umsetzung
Teamentwicklung
Ablauf- und Aufbauorganisationsberatung
Führungsverhalten
Führungskompetenzentwicklung
Rollen- und Aufgabenklärung
Karriereplanung und Neuausrichtung
Potenzial-Ausbau
Konzeption und Durchführung von Seminaren, Trainings,
Workshops, Teamförderungsmassnahmen
Management Coaching
Projektmanagement und Eskalationsmanagement
Projekt-Reviews, lessons learnt
ERP und Geschäftsprozesse
IT-Projektmanagement
Logistikprozesse

Sprachen: Deutsch
Englisch
Französisch
Italienisch

SAP-Kenntnisse: mySAP ERP HCM

Management-Summary

Carolyn Pini ist seit über 20 Jahren in der Wirtschaft als Führungskraft tätig. Einen grossen Teil dieser Zeit wirkte sie auch als Beraterin und Projektleiterin in namhaften Unternehmen. Ausserdem hatte sie über 5 Jahren auch einen Lehrauftrag als Dozentin für internationale MBA Studenten zum Thema eManagement.

Sie bringt Erfahrung aus den unterschiedlichsten Branchen und Firmengrössen, von KMU bis Grosskonzern mit. Ausserdem war sie in zahlreichen Projekten auch international tätig.

Dabei ging es in den letzten 10 Jahren vornehmlich um das Bereinigen problembeladener Situationen. Sei es im Rahmen eines Projektreviews oder um Eskalationen zu managen und bereinigen. Dabei stellte sie fest, dass selten fachliche Themen die Gründe für Problemsituationen sind. Meistens konnte sie durch das Klären und Managen von Erwartungen und das Herbeiführen von verändertem Verhalten der Beteiligten eine erfolgreiche Lösung herbeiführen.

Und so bezeichnet sie sich selbst als Erwartungsmanagerin. Denn darin liegt das Geheimnis ihrer Erfolge begründet. Seit über 5 Jahren ist sie als dipl. Coach für Unternehmen, Führungskräfte und Projekte tätig.

Nach ihrer Meinung, sollte systemisches Coaching allen Menschen auf eine pragmatische, einfache und verständliche Weise zugänglich sein.

«Die meisten Menschen reflektieren – nur vielleicht nicht immer zielführend. Und oft auch über die falschen Dinge, nämlich über solche, die nicht im eigenen Einflussbereich für eine Veränderung liegen.»

Um diesen Zugang zur gezielten und lösungsorientierten Reflexion zu ermöglichen, entwickelte sie die pini5 Methode und die pini5 Coaching-Karten. Diese Methode wurde verschiedenst für Teamentwicklungen und auch für die persönliche Entwicklung in Leadership Kompetenz erfolgreich angewendet und wird bereits durch andere Coaches in ihren Coachings eingesetzt.

Ihr oberstes Credo: den Klienten zur raschen Eigenständigkeit begleiten und Unterstützung nur dann anbieten wenn nötig.

Projekt-Erfahrung

Zeitraum	Projekt	Rolle	Firma
2008	Workshop zum Thema: - Umgang mit Kunden-sicher verhandeln in der Beratung - Erfolgreich in Projektmanagement dank Erwartungsmanagement	Coaching/Training	IT-Dienstleister
2009	Coaching und Teamentwicklung mit der pini5 Methode	Teamentwicklung	Verpackungs-industrie
2008-2009	Coaching im Bereich: - Sozialkompetenz und persönliche Führung - berufliche Ziele, Standortbestimmung - Verhaltensveränderung,-entwicklung mit pini5	Einzelcoaching	Avexys
2008	Workshop zum Thema: - Umgang mit Kunden-sicher verhandeln in der Beratung - Erfolgreich in Projektmanagement dank Erwartungsmanagement	Coaching/Training	IT-Dienstleister
2008	180 Lektionen über: - eManagement und Führung - ERP und eBusiness Div. Workshops zu Themen wie: - Leadership - Businessplan - Case Studies	Lehrtätigkeit	MBA-Universität
2007	Standortbestimmung, persönliche Visionen	Coaching	MBA-Universität
2007	Führungsoptimierung im IT Management - Neue Führungskonzepte - Neuausrichtung und Organisation der IT	Executive Coaching	Verpackungs-industrie
2006-2007	Klärung von Rollen/Aufgaben und Führungsverhalten - Jahresrückblick Workshop „lessons learnt“ mit Aktionsplan für anstehende Veränderungen - Strategieworkshop in der Organisation für weltweite Gesundheitsprojekte	Teamcoaching	Non Profit Organisation
2006	Projektreview vor Produktivstart SAP R/3 Lösungsorientierter Fokus in Hinblick auf die Zielerreichung und Umgang mit einzelner Hindernisse.Aufzeigen von Handlungsoptionen für den erfolgreichen Produktivstart.	Projektreview	Verpackungs-industrie

Projekt-Erfahrung

Zeitraum	Projekt	Rolle	Firma
2006	Potenzialentwicklung und Führungskompetenzen entwickeln zur Vorbereitung einer neuen Rolle/Aufgabe in einer Non-Profit Organisation	Einzelcoaching	Avexys
2005-2006	Neuausrichtung in Beruf und Bewältigung einer persönlichen Krisensituation. Begleitung aus der Arbeitslosigkeit. Krisenbewältigung in der Pensionierung Erhöhung von Sozialkompetenz und Kommunikationsfähigkeit. Karriereplanung und Analyse möglicher Einstieg in die Selbständigkeit.	Einzelcoaching	Avexys
2004-2006	180 Lektionen über: - eManagement und Führung - ERP und eBusiness Diverse Workshops zu Themen wie: - Leadership - Businessplan - Case-Studies	Lehrtätigkeit	MBA-Universität
2004	Projekt-Review nach Produktivstart SAP R/3 - Coaching und Durchführung des Abnahmeprozesses und damit Bereinigung der eskalieren Projektsituation. - Audit der eingeführten Prozesse und Systeme - Analyse des Optimierungspotentials und Einleiten von Massnahmen zur Optimierung - Grundlagen schaffen für den Aufbau eines SAP CCC	Coaching/Beratung	Verpackungsindustrie
2005	12-Monats Mandat: Beratung und Begleitung der Geschäftsleitung bei der Umsetzung von Organisationsveränderungen mit dem Ziel den Strukturwandel vom kleinen Unternehmen zu einem grossen Unternehmen zu realisieren: - Change Management - neue Mitarbeiter - neue Strategien, Rollen- und Aufgabenklärung - Vertagswerke - Controlling Prozesse - Ausbildung des Kaders in Führungskompetenz	Coaching/Beratung Interims Management	IT-Dienstleister

Projekt-Erfahrung

Zeitraum	Projekt	Rolle	Firma
2004	Integration von mehreren Tochtergesellschaften in den Konzern und dem dazugehörigen SAP-Migrationsprojekt (6 Systeme in 1 System zu integrieren und migrieren) Konzentration der Kräfte von internen und externen Ressourcen für die Produktivstartvorbereitung und Abnahme des Produktiven Systems	Krisenmanagement SAP Projekt	IT/Telecom
2003	Einführung von SAP R/3 <ul style="list-style-type: none">- Projektreview- Risikobetrachtung- Qualitätssicherung- Div. Umsystemen für die Phase Blueprint/Realisation	Coaching/Beratung	Verpackungsindustrie
2003	Einführung eines neuen Prozesses auf SAP R/3 <ul style="list-style-type: none">- Verkauf an Dritte mittels Streckengeschäft- Einkauf in Asien mittels Akkreditiv- Div. Umsysteme und Schnittstellenbetrachtungen	Projektmanagement/ Beratung	Retail
2003	Evaluation eines ERP Systems <ul style="list-style-type: none">- Auswahl eines Solution Providers für das vorgängige Prozessdesign mit BPR- ERP Evaluation und Auswahl des Implementierungspartners- Implementierung ERP System	Coaching/Beratung	Verpackungsindustrie